

Differenzierung der Ziele - Hierarchisierung
Ziele der Organisation (-entwicklung)
Ziele des Inhalts,

Unterscheidung von Zielen hinsichtlich

- bereits bestehender Prozesse, Abläufe
und
- zukünftiger, erst zu entwickelnder Abläufe

Bsp.: zu bestehenden Abläufen: Bereitstellung einer gut funktionierenden Infrastruktur

- Wer möchte was machen (Motivation)
- Wer kann was machen (Fähigkeiten)
- Was müssen wir machen (Notwendiges)

- Umgang mit Ziel-Differenzen:
Konflikten.
Lösungen.

- Mitteln an Basisarbeit

- 'Know-How' zu Zielen; zB 'Projekte erstellen für 'Dummies'